

# Auto Garanti

## Generella Villkor

**Skadeanmälan:**

Gör din skadeanmälan direkt via [autogaranti.se](http://autogaranti.se) enligt angivna instruktioner.

**Självrisk:**

Ingen självrisk utgår för några skador som täcks av A.G NORDEN AB villkor.

**Reparationsbelopp:**

Under villkoren för vardera optionen framgår vilket maxbelopp som gäller för reparationer för skador som innefattas av A.G NORDEN AB och den valda omfattningen för just din garantioption.

**Krav på Aktsamhet:**

Som ägare av fordonet är du skyldig att snarast möjligt meddela A.G NORDEN AB vid upptäckt fel eller skada som kan omfattas av garantin.

**Reparationsförfarande:**

Vid beviljad garantireparation ska fordonet återställas till dess ursprungliga skick innan skadan inträffade. Verkstaden måste anmäla skadan skriftligen via hemsida [www.autogaranti.se](http://www.autogaranti.se) innan arbetet påbörjas.

A.G NORDEN AB anvisar vilken verkstad som ska utföra reparationen. Utförs reparation utan skriftligt godkännande, ersätts inga kostnader.

Fel som fanns innan leverans eller kostnader för felsökning av icke omfattade fel ersätts inte.

**Service och Underhåll:**

Fordonet måste skötas enligt tillverkarens föreskrifter. Eventuella reparationer ska utföras av säljande företag eller verkstad som godkänts av A.G NORDEN AB. All service måste dokumenteras i fordonets originalservicebok/digitalt och ska kunna uppvisas vid skadereglering.

**Undantag från Garantin:****1. Slitage, service och underhåll**

Delar som förbrukas, åldras eller normalt slits genom användning eller ingår i service och underhåll, inklusive men inte begränsat till broms- och kopplingsdelar, remmar, kedjor och tillhörande komponenter, filter, packningar, gummidetaljer, lager, luftfjädring, lampor, displayer samt batterier.

**2. Kaross, inredning och yttre komponenter**

Karosseri, lack, glas, speglar, inredningsdetaljer samt andra yttre eller kosmetiska delar.

**3. Elektronik, komfort och mjukvara**

Underhållnings-, navigations- och kommunikationssystem, displayer, lagringsenheter, kablage, kontakter, programmering, mjukvaruuppdateringar samt fel som kan avhjälpas genom rengöring eller justering.

**4. Nycklar och tillbehör**

Nycklar, fjärrkontroller, keyless-system och tillhörande elektronik.

**5. Motor, drivlina och emission**

Hög oljeförbrukning, överhettning, sotavlagringar, läckage samt avgassystem och emissionsrelaterade komponenter såsom dieselpartikelfilter.

**6. Yttre påverkan och handhavande**

Skador eller fel som uppkommit genom kollision, brand, stöld, sabotage, vätskeskador, felaktigt bränsle, oaktsamhet, handhavandefel, terrängkörning eller körning i tävlings- eller tävlingsliknande former.

**7. Modifieringar och avvikelser**

Fordon eller komponenter som modifierats, avviker från originalutförande, tillverkarens rekommendationer eller där eftermarknadsdelar påverkar funktion.

**8. Servicevillkor och formella krav**

Fel som förelåg vid leverans, fel som uppstår när serviceintervall överskridits, fordon som är belagt med körförbud eller ej godkänt vid besiktning, utebliven betalning av garanti samt kostnader för felsökning, demontering eller återmontering när skadan inte ersätts.

**9. Användning utanför normal drift**

Fordon som används i körskoleverksamhet, uthyrning, taxi, bud- eller uttryckningsverksamhet eller annan yrkesmässig trafik.

**10. Följdskador, kringkostnader och övrigt**

Följdskador på ej ersättningsbara komponenter, indirekta skador samt kringkostnader såsom hyrbil, taxi, hotell eller resor. Garantin omfattar inte heller rost, korrosion eller fordonets egenheter såsom missljud, vibrationer eller ryckningar.

**11. Högvoltsbatteri**

Kablage, kontakter/ kontaktorfel, isolationsfel, laddkabel eller kringutrustning till batteriet, om dessa inte uttryckligen anges som omfattade komponenter

**Begränsningar:**

Den totala ersättningen för skador på fordonet får aldrig överstiga 60% av dess aktuella marknadsvärde.

**Omfattning och Geografisk giltighet:**

Garantin gäller inom EU samt i Norge, Schweiz och Storbritannien.

**Garantiöverlåtelse:**

Garantin följer fordonet vid privat ägarbyte, men upphör vid överlåtelse till företag eller export.

**Maskinskadeförsäkring:**

Om bilen har en separat maskinskadeförsäkring, ersätter A.G NORDEN AB din självrisk om skadan omfattas av garantin.

**Kringkostnader:**

Kostnader för t.ex. hyrbil, taxi eller hotell ersätts inte.

**Automatisk nedgradering vid hög ålder/körsträcka:**

När fordonet når en viss ålder/körsträcka under garanti, övergår garantin automatiskt till en enklare nivå med lägre omfattning.

**Förlängningserbjudande före garantins slut:**

Kunden erbjuds att förlänga garantin innan den löper ut.

**Obegränsad årlig körsträcka:**

Ingen begränsning av hur många kilometer per år fordonet får köras. Se Automatisk nedgradering vid hög ålder/körsträcka.

**Exakt lista på undantagna användningsområden:**

Ingen garanti om fordonet används som taxi, körskolebil, budbil, övrig yrkestrafik.

**Garantins ikraftträdande:**

Garantin är giltig från och med att A.G NORDEN AB skickat ut garantibevis och premien är betald enligt förfallodatum.

**Fordonskrav:**

Fordonet ska vara kontrollerat och godkänt av en återförsäljare auktoriserad av A.G NORDEN AB.

**Olje-, kylvätske- och köldmedieersättning:**

Om dessa byts vid en godkänd reparation omfattas kostnaden.

**Garantin:**

Gäller endast för de komponenter som står uppräknade i garantibeviset och där funktionen plötsligt och oförutsett fallit bort.

**Vid tvist:**

Om du inte är nöjd med beslut kring skadeärende eller villkor, ber vi dig kontakta A.G NORDEN AB för en gemensam genomgång.

**Personuppgiftsbehandling enligt GDPR:**

A.G NORDEN AB ansvarar för behandlingen av personuppgifter inom ramen för parternas samarbete. Det innebär att A.G NORDEN AB har ett eget ansvar för att behandlingen av personuppgifter är i linje med bestämmelserna i GDPR (General Data Protection Regulation) och övrig lagstiftning.