

Auto Garanti

Generella Villkor

Självrisk

Vid skada tas ingen självrisk ut. Reparationer täcks upp till 50 000 SEK inklusive moms.

Anmälan och aktsamhet

Fordonsägaren måste omedelbart meddela AutoGaranti när ett fel eller en skada uppstår som kan omfattas av garantin.

Reparation

Vid garantireparation återställs fordonet till samma skick som innan skadan inträffade.

Alla skador ska anmälas skriftligt till AutoGaranti via vår webbplats. AutoGaranti meddelar därefter vilken verkstad som ska utföra reparationen.

Om reparation sker utan AutoGaranti skriftliga godkännande täcks kostnaden inte.

Garantin omfattar inte fel som fanns vid leverans eller kostnader för felsökning av problem som inte omfattas av garantin.

Fordonsskötsel

För att garantin ska gälla måste fordonet skötas enligt tillverkarens instruktioner.

Service och garantireparationer ska under garantiperioden utföras av säljande företag eller av verkstad anvisad av AutoGaranti.

Allt underhåll ska vara professionellt utfört och dokumenteras i fordonets originalservicebok, som vid begäran ska kunna visas för AutoGaranti vid skada.

Undantag

Normalt slitna delar omfattas inte av garantin.

Garantin gäller inte: hög oljeförbrukning, kedjor/remmar med tillhörande komponenter som kedjespännare, nycklar/fjärrkontroller/keyless och tillhörande elektronik, batterier, kablar och kontakter, underhållnings-, kommunikations- och navigationsutrustning, packningar eller filter.

Skador orsakade av yttre påverkan

Garantin täcker inte skador som uppkommit genom yttre påverkan, exempelvis felaktig användning, överhettning, sotavlagringar, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, fukt eller kollision.

Fordon som har modifierats från sitt ursprungliga seriemässiga utförande omfattas inte.

Den totala kostnaden för skador får aldrig överstiga fordonets aktuella marknadsvärde.

Övriga villkor

Den dag AutoGaranti tar emot skadeanmälan räknas som skadedagen.

Garantin gäller inom EU, Norge, Schweiz och Storbritannien.

Garantiavtalet är knutet till fordonet och följer det vid försäljning, utom vid försäljning till återförsäljare, fordonsmäklare eller export, då garantin upphör.

Fordon som används yrkesmässigt omfattas inte av garantin.

Om fordonet har en gällande maskinskadeförsäkring betalar AutoGaranti självriskens om skadan omfattas av garantin.

Garantin täcker inte extra kostnader som hyrbil, taxi eller hotell.

Garantin gäller från det datum fordonägaren mottagit garantibevis och villkor från AutoGaranti, samt att premien är betald.

Fordon som omfattas

Uppdaterad lista finns på www.autogaranti.se.

Fordonet ska vara testat och godkänt av en auktoriserad återförsäljare av AutoGaranti.

Vid frågor kontakta vår tekniska avdelning på +46 08-26 55 59

Om vi inte är överens

Vid frågor eller om du inte är nöjd med ett beslut som rör våra produkter eller tjänster, kontakta AutoGaranti så arbetar vi tillsammans för att lösa ärendet.

Gällande villkor skickas alltid tillsammans med garantibeviset.

Vid frågor kontakta vår tekniska support:

Telefon: 08-26 55 59 E-post: skadeanmalan@autogaranti.se